



## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY E DICHIARAZIONE DI CONSENSO (artt. 7, 12-14 REG. UE n. 679/2016)**

EURISTICA SRL, in qualità di titolare, la informa dei trattamenti dei dati personali che compie per proporre la sua offerta e per costituire ed eseguire i contratti con i suoi clienti.

**Quali tipologie di dati?** I dati che trattiamo sono quelli da Lei forniti in occasione delle nostre proposte commerciali e per la conclusione dei relativi contratti, oltre a quelli sempre da Lei forniti o comunque generati nell'esecuzione dei contratti stipulati.

In talune circostanze, EURISTICA SRL può trattare anche Suoi dati provenienti da amministrazioni pubbliche, da registri e archivi pubblici, da terzi partner o fornitori.

**Quali finalità di trattamento?** EURISTICA SRL può trattare i dati per le finalità che seguono.

**1)** Finalità connesse all'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale, all'erogazione dei Servizi e ai relativi processi aziendali; gestione amministrativa; esecuzione di obblighi e facoltà contrattuali; supporto, aggiornamento e informazione tecnica in merito ai servizi e ai prodotti EURISTICA SRL; adempimenti di legge connessi a norme regolamentari, civilistiche, fiscali, contabili, di ausilio finanziario, ecc., nonché alle prestazioni che EURISTICA SRL deve rendere a fini di giustizia e per l'eventuale invio di comunicazioni istituzionali richiesto da provvedimenti pubblici;

**2)** Finalità connesse alla prevenzione e alla tutela del rischio del credito, quali: l'acquisizione d'informazioni preliminari alla conclusione del rapporto contrattuale attraverso la consultazione, anche per il tramite di società specializzate, di archivi pubblici e privati che possono contenere informazioni finanziarie che la riguardano (es., iscrizioni pregiudizievoli e protesti), o che attengono alla sua identificazione (es., Sistema pubblico di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al Furto d'Identità) e che verranno trattate, anche congiuntamente a informazioni già in possesso di EURISTICA SRL sui contratti in corso o estinti, per il tempo necessario a istruire la pratica; operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale e la verifica del rispetto degli anzidetti obblighi, anche al fine di variare i contratti o di instaurare nuovi rapporti contrattuali; la tutela, anche in giudizio, delle ragioni di credito e contrattuali di EURISTICA SRL;

**3)** Utilizzo di Suoi dati in formato elettronico e/o cartaceo a fini di attività informatiche e telematiche in genere, tra le quali, in elenco non esaustivo, sviluppo e test di software, manutenzione e test hardware, risposte specialistiche a richieste di supporto e/o assistenza

**4)** Ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche; iniziative sociali, culturali, solidaristiche; informazioni commerciali; marketing e referenze; invio da parte di EURISTICA SRL di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di aggiornamenti su iniziative e offerte delle nostre Società, e/o di Società terze che operano o meno in collaborazione con EURISTICA SRL, altresì in relazione a programmi e promozioni, anche online, volti a premiare i clienti. Elaborazione e proposizione di offerte, perfezionamento, adeguamento e innovazione dei servizi e dei contenuti attraverso la profilazione e le statistiche delle preferenze specifiche e dei dati individuali e di consumo del cliente, inclusi quelli relativi all'uso di applicazioni connesse ai servizi forniti da EURISTICA SRL e all'adesione, alla partecipazione e all'esercizio di programmi fedeltà e di altre iniziative promozionali di EURISTICA SRL.

**Quali trattamenti sono necessari e quali facoltativi?** I trattamenti descritti al punto 1) sono necessari per formare ed eseguire i contratti e per adempiere ai connessi obblighi di legge. Anche i trattamenti descritti al punto 2) sono necessari alla formazione ed esecuzione del contratto e comunque per il perseguimento del legittimo interesse di EURISTICA SRL alla corretta formazione ed esecuzione del rapporto, all'adempimento degli obblighi che ne nascono e, in ogni caso, alla tutela delle sue ragioni contrattuali. I trattamenti descritti al punto 3) sono altresì strettamente necessari per l'erogazione dei servizi specialistici di EURISTICA SRL nel contesto del mercato di riferimento. L'acquisizione dei dati per le finalità indicate ai punti 1), 2) e 3) è dunque necessaria e costituisce un requisito essenziale per la conclusione e l'esecuzione del contratto, in mancanza del quale non sarebbe possibile attivare e svolgere il servizio.

I trattamenti descritti al punto 4) dipendono invece dal Suo consenso e non sono necessari per la conclusione dei contratti e l'erogazione dei servizi. Non sussistono pertanto conseguenze in caso di un Suo rifiuto o della revoca del consenso prestato, sempre possibile senza pregiudicare la liceità del trattamento anteriore alla revoca. EURISTICA SRL, laddove non altrimenti consentito dalla legge, si troverà solo nell'impossibilità di assicurarle una maggiore informazione sugli sviluppi dei suoi Servizi e un maggiore adeguamento degli stessi alle Sue esigenze. Le comunicazioni di cui al punto 4) potranno avvenire in modalità tradizionali (es., posta cartacea, telefonate con operatore), automatizzate e assimilabili (es: fax, e-mail, sms, mms). Lei potrà sempre esercitare il diritto di opposizione, nelle modalità indicate in calce. L'opposizione, in assenza di Sua indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate. Sempre con le modalità indicate in calce, Lei potrà anche precisarci se intenda prestare il consenso solo per le comunicazioni in modalità tradizionali.

**A chi possono essere comunicati?** I Suoi dati, per lo svolgimento dei trattamenti di cui ai punti 1), 2), 3) e 4), potranno essere comunicati e/o diffusi o comunque trasferiti - anche all'estero, all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente - ad altre organizzazioni controllanti e/o controllate e/o partecipate e/o collegate e/o consociate, alla rete di vendita EURISTICA SRL (es., agenti/call center, concessionari, distributori, etc.), ai nostri fornitori, subappaltatori e/o intermediari finanziari, ove impegnati nell'esecuzione di nostri ordini (es., prestatori di servizi informatici e telematici, anche cloud, di assistenza alla clientela, manutenzione e assistenza tecnica, installazione, amministrazione e fatturazione, imbustamento e spedizione, ricerche di mercato e volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela etc.), alle persone, società, associazioni o Studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza nei confronti della nostra Società, a banche e prestatori di servizi di pagamento, centri elaborazione dati, soggetti che operino per la verifica e la prevenzione dei furti d'identità, società di recupero crediti e che svolgono attività di informazione commerciale e relative al rischio di credito e alla prevenzione delle frodi, a soggetti pubblici, per la concessione di contributi e ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi EURISTICA SRL, ad amministrazioni ed altre autorità pubbliche in adempimento di obblighi normativi.

Nel caso di trasferimenti all'esterno dell'Unione Europea, lo stesso sarà limitato a Paesi per i quali sussista una decisione di adeguatezza della Commissione UE o comunque sarà soggetto a garanzie adeguate secondo il regolamento UE n. 679/2016. Lei potrà chiedere le



informazioni al riguardo, compresa una copia dei dati o l'indicazione del luogo dove gli stessi sono stati resi disponibili, rivolgendosi ai punti di contatto dell'Ufficio Privacy indicati in calce.

**Con quali modalità e per quanto tempo sono trattati i dati?** EURISTICA SRL tratta i dati nel rispetto di misure di sicurezza adeguate, anche per prevenire trattamenti non autorizzati o illeciti e la distruzione o la perdita accidentale dei dati. I trattamenti sono svolti da EURISTICA SRL, in qualità di titolare, dai suoi Delegati e Responsabili esterni dei trattamenti e dai soggetti posti sotto la loro autorità, nonché dagli altri destinatari sopra menzionati. I trattamenti sono svolti in modalità manuale e/o elettronica.

I dati sono trattati per il tempo utile alla formazione e per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati. Dopo la cessazione del contratto, i dati sono trattati per un periodo massimo di **10 anni**, calcolati a partire dall'anno successivo alla cessazione del contratto, sempre ai fini della gestione del rapporto contrattuale e delle sue eventuali code nonché, qualora Lei abbia prestato il consenso di cui al punto 4) che precedono, per le finalità ivi indicate. In quest'ultimo caso, anche dopo la cessazione del contratto resta salvo il Suo diritto di opporsi alla prosecuzione dei trattamenti revocando il consenso già dato. EURISTICA SRL conserverà e, se del caso, tratterà i dati anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge e per la difesa, anche in giudizio, dei suoi interessi, per il tempo previsto dalle norme applicabili o necessario a concludere a ogni effetto le controversie insorte.

**Quali sono i Suoi diritti?** Lei ha il diritto di chiedere l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica e la cancellazione degli stessi, la limitazione dei trattamenti che La riguardano nonché di opporsi ai medesimi trattamenti, anche quelli effettuati per le finalità di cui al punto 4) che precede. Come si è detto, rispetto ai trattamenti per finalità promozionali e commerciali (finalità 4) Lei ha il diritto di revocare il consenso in qualunque momento, senza pregiudicare la liceità dei trattamenti basata sul consenso prestato prima della revoca. Lei ha altresì diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, nelle forme previste.

**A chi può rivolgersi?** EURISTICA SRL ha sede in Via Brunelleschi, snc Gubbio (PG) Il referente è il legale rappresentante dell'azienda, Dott. Ing. Mario Vantaggi.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, può inviare una comunicazione ai seguenti punti di contatto: EURISTICA SRL Indirizzo mail: [privacy@euristica.com](mailto:privacy@euristica.com) e [commerciale@euristica.com](mailto:commerciale@euristica.com), oppure [euristica.srl@pec.it](mailto:euristica.srl@pec.it)

## DICHIARAZIONE DI CONSENSO

Per le finalità di trattamento di cui al punto 4) del relativo paragrafo, l'interessato \_\_\_\_\_ esprime il consenso al trattamento medesimo [  ] SI [  ] NO

Firma e Timbro \_\_\_\_\_